

## 調達仕様書

### 1. 業務名

AI-OCRシステム導入業務

### 2. 目的

紙媒体の書類処理にAIを活用したOCR技術を導入することで、手作業によるデジタル化プロセスを自動化し、職員の労働時間を削減、データの正確性を向上させる。また、迅速な情報アクセスを実現し、業務効率を向上させる。本システムの導入により、自治体業務の効率化と品質向上を図り、住民サービスの向上に寄与することを目指す。

### 3. 契約期間

契約締結日から令和7年3月31日まで

### 4. 業務の内容

- (1) AI-OCRシステムの提供
- (2) 各種マニュアルの提供
- (3) システム管理部署からの使用方法等に関する問い合わせ対応
- (4) メンテナンス等でやむを得ずサービスを一時停止する必要がある場合の管理部署への連絡

### 5. システム要件

提供するシステムは以下の要件をすべて満たすものであること。

#### (1) サービス提供環境

1. LGWAN-ASPで提供されるサービスであること。
2. 管理画面はGoogle Chrome（最新版）、Microsoft Edge（最新版）、Mozilla Firefox（最新版）、Safari（最新版）での利用が可能であること。ただし、メーカーのサポートが終了した場合はこの限りではない。
3. システム利用時間は、原則として 24時間、365日とする。ただし、メンテナンス等でやむを得ずサービスを一時停止する必要がある場合は、管理部署へ連絡を行い、システムを停止することができる。

#### (2) 機能要件

1. ディープラーニングなどのAI技術を活用したOCRであること。
2. 地方自治体への導入実績がある製品であること。

3. クライアントライセンスはフリーで、必要となる端末で利用できること。
4. 画像データのファイル形式がJPEG形式、PDF形式、PNG形式のいずれでも読取りできること。
5. 300dpiの解像度でスキャンした画像データで問題なく活用できること。
6. 手書き文字の認識機能を有し、手書き文字の識字率が平均 95%以上の精度であること。
7. AI 技術を活用した文字認識エンジンは適宜アップデートされること。
8. 簡単なユーザーインターフェースで操作ができること。
9. 本町職員の作業にて、読み取り設定ファイルの新規設定や変更ができること。
10. 読み取り範囲内に読み取りたくない箇所がある場合、その部分のみ読み取り対象外設定ができること。
11. 読取項目に対して日付、住所等の種類を設定することで、より精度の高い文字認識が行えること。
12. 任意の単語等を登録することで、文字認識をしやすくする辞書機能があること。
13. スキャナで読み取った帳票が傾く等してゆがみがある場合において、自動的に傾きを補正し、文字読み取りの認識率の向上ができること。
14. チェックボックスに記載されるチェックマークを読み取る際、任意の文字や数字に置き換えてデータができること。
15. 複数の選択肢から一つに○を記入することで選択する項目については、その選択した項目のみ、読み取ることができること。  
例えば、和暦（明治、大正、昭和、平成、令和）から「昭和」に○を付けた場合、「昭和」のみデータ化できること。
16. 両面印刷帳票等、複数のレイアウトが混在したスキャン画像も読み取りできること。
17. 変換結果を確認することができ、かつ同一画面上で修正が行えること。
18. 確認・修正画面において、判定結果（スコア）を表示、並び替え、範囲絞り込みをすることによって、効率よく変換結果が確認できること。
19. 確認・修正結果をCSV形式で出力できること。
20. 日本語に対応していること。

### （３） セキュリティ要件

1. AI-OCRエンジンのサーバは国内にあること。
2. ネットワーク通信は、HTTPS通信により暗号化した特定通信であること。
3. 読み取ったデータは、LGWAN上のファイルサーバに残さない、または削除

が行えること。

4. 本サービスで処理した情報（画像ファイル、読取結果）をAIの学習に利用しないこと。

#### （４） その他要件

本サービスを使用する端末、スキャナ装置は本町が別途用意したものを使用すること。

#### 6. 見積もり範囲

下記２種類の費用を見積もり、入札書には（１）～（２）の合計金額を記入すること。なお、固定費に係る費用の月額使用料及び従量課金に係る費用については、システムが実際に使用可能となる時期及びシステムの使用量より増減する可能性があり、契約金額を約束するものではないことに留意すること。

##### （１） 固定費に係る費用

システム導入経費及び令和６年９月から令和７年３月分の月額使用料

##### （２） 従量課金に係る費用

別紙の申請書及びアンケートを下記のとおり読み取る場合の費用。なお、読み取りエリアは青枠とする。

- ・ 高齢者医療保険料補助金交付申請書 1,000名分×５回
- ・ 来場者アンケート 1,000名分×５回